

# Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Seminare im Best Practice des Vereins Flughafenregion Zürich

Version April 2022

## 1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für sämtliche Seminare der FRZ Flughafenregion Zürich, in allen Räumlichkeiten. Sie gelten für Teilnehmende der Seminare, somit sind sie integraler Vertragsbestandteil aller Anmeldungen.

## 2. Anmeldung und Bestätigung

Anmeldungen zu unseren Seminaren erfolgen online über [www.flughafenregion.ch](http://www.flughafenregion.ch) oder via Anmeldeformular, schriftlich und ist verbindlich und gilt für die gesamte gebuchte Ausschreibung. Mit der Unterschrift auf der Anmeldung oder der Online-Buchung anerkennt die/der Teilnehmende die Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Provisorische Anmeldungen oder Platzreservierungen sind nicht möglich. Die Teilnehmerzahl kann je nach Seminar beschränkt sein. Es besteht die Möglichkeit, sich bei einem Termin auf die Warteliste setzen zu lassen.

Die Anmeldungen werden per E-Mail bestätigt und in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt.

Die Anmeldung gilt für die gesamte Semindauer.

Die Angemeldeten sind damit einverstanden, dass ihre Anmeldeinformationen für interne Zwecke elektronisch gespeichert und verarbeitet werden können.

## 3. Durchführung

Die Durchführung eines Seminars wird schriftlich per E-mail bestätigt.

In Ausnahmefällen kann ein Seminar abgesagt werden. Sie werden in diesem Fall rechtzeitig informiert und bereits einbezahlte Gebühren für Seminare werden vollumfänglich zurückerstattet. Bei Absagen besteht kein Anspruch auf Schadenersatz.

## 4. Abmeldungen und Rücktritte

Abmeldungen vor Beginn des Seminarangebotes sind der FRZ – Flughafenregion Zürich schriftlich mitzuteilen. Abmeldungen später als 20 Tage vor Seminarbeginn 50% der Kosten und später als 7 Tage vor Seminarbeginn 100% der Kosten. Bei Rücktritten früher als 20 Tage vor Seminarbeginn ist die Abmeldung kostenfrei.

Rücktritte nach Beginn des Seminars sind nicht möglich. Die Kosten für das Seminar werden in diesem Fall nicht zurückerstattet. Nichteinzahlung der Kosten für das Seminarangebot gilt nicht als Abmeldung. Bei einem Rücktritt aus wichtigem Grund können besondere Regelungen gelten. Gerne akzeptieren wir kostenlos Ersatzteilnehmer.

## 5. Seminausfall

Die FRZ Flughafenregion behält sich ausdrücklich das Recht vor, infolge von Unterbeteiligung oder anderer Umstände, die eine Durchführung des Angebots aus Sicht der FRZ Flughafenregion unzumutbar machen, das Angebot zu verschieben oder zu annullieren. In letzterem Fall werden erbrachte Zahlungen vollumfänglich zurückerstattet. Weitergehende Forderungen sind ausgeschlossen. Im Fall einer zeitlichen Verschiebung sind Ersatzteilnehmer für neue Termine oder kostenlose Abmeldungen, ohne Fristen, kostenfrei möglich. Zeitliche Verschiebungen von Seminaren müssen in Kauf genommen werden.

## 6. Preis und Leistung

Es gelten die jeweiligen Preise auf der Anmeldung. Allfällige Preisänderungen werden auf der

Anmeldebestätigung aufgeführt. Der Preis versteht sich pro Person und Veranstaltungstermin. In diesem Betrag inbegriffen sind nebst der Teilnahme das Mittagessen mit Mineralwasser (bei Tagesveranstaltungen), eine Kaffeepause sowie die Veranstaltungsunterlagen. Das FRZ behält sich vor, angekündigte Referenten durch andere zu ersetzen und notwendige Änderungen des Veranstaltungsprogramms unter Wahrung des Gesamtcharakters der Veranstaltung vorzunehmen.

## 7. Rabatte

Für Unternehmen oder auch Einzelpersonen, welche sich für drei oder mehr Seminare anmelden, gewähren wir eine Reduktion von 10% auf die Gesamtkosten für die gewählten Seminarangebote.

## 8. Zahlungsfristen

Nach der Anmeldung erhalten Sie eine Rechnung für das gebuchte Seminarangebot. Die Rechnung ist nach Erhalt zu begleichen (mindestens aber 7 Tage vor Beginn des Seminars).

## 9. Haftungsausschluss

Die FRZ Flughafenregion Zürich und die, von ihr beauftragten Personen haften nicht für Schäden, die aus durch sie organisierte Seminare und andere Veranstaltungen entstehen können. Vorbehalten bleiben grobe Fahrlässigkeit oder Absicht. Versicherungen sind Sache der Teilnehmenden.

## 10. Datenschutz

Im Rahmen der Seminare entstandenes Bildmaterial darf von der FRZ Flughafenregion für Werbezwecke verwendet werden und darf insbesondere ohne vorherige Einwilligung der Teilnehmenden auf der Website und in Sozialen Medien veröffentlicht werden. Die/der Teilnehmende kann jederzeit die Entfernung von Bildmaterial von der Website und von Sozialen Medien verlangen.

Die FRZ Flughafenregion Zürich verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten vertraulich.

## 11. Schlussbestimmungen

Es gilt schweizerisches Recht. Gerichtsstand ist Opfikon.

Glattbrugg, 17. März 2022