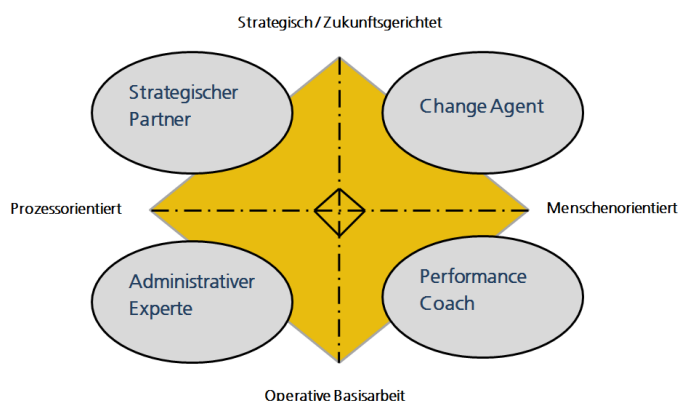


Welche Rolle hat Ihre HR-Abteilung?

Die Geschäftsleitungen erwarten immer häufiger, dass die Personalabteilung eine starke Rolle einnimmt und ihr Wertbeitrag an den Unternehmenserfolg gemessen werden kann. Oft ist aber zu wenig transparent, was die HR-Verantwortlichen erreichen wollen und wie sie den aktuellen Herausforderungen begegnen werden.

Ein wirksames HR-Management ist nur möglich, wenn Einigkeit darüber besteht, was vom HR erwartet wird und wie es sinnvoll ausgerichtet wird, um die strategischen Unternehmensziele mittel- und langfristig erreichen zu können.

Nach dem Rollenmodell von Dave Ulrich (Ulrich, 1997) kann das HR in vier Rollen typologisiert werden.



Studien haben gezeigt, dass Eigenbild und Fremdbild der HRM-Rolle im Unternehmen hinsichtlich Erwartungen und Wahrnehmungen

nicht immer deckungsgleich sind. Diese Erkenntnis deckt sich mit meiner Erfahrung in der Praxis. Gerade kürzlich habe ich in einem Beratungsmandat sehr widersprüchliche Aussagen zur Rolle der HR-Abteilung erhalten. Auf die Frage, wie sie ihre Rolle als HR sehen, antworteten die Personalers: „Wir sehen uns als Dienstleister für die Linie und wollen die Führungskräfte in allen HR-Belangen optimal unterstützen“. Die Wahrnehmung bei ihren internen Kunden und der Unternehmensleitung hingegen lautete: „Das HR ist Polizist und Kontrolleur und oft eine zusätzliche Hürde bei Mitarbeiterrekrutierungen etc.“ Es liegt auf der Hand, dass dieser grosse Gap für beide Seiten unbefriedigend ist und im operativen Alltag zu Missverständnissen und Konflikten führt.

Die Lösung ist eine Rollenklärung. Es gibt dabei kein richtig oder falsch. Vielmehr geht es darum, ein gemeinsames Verständnis für die HR-Rolle zu schaffen und die zu erreichenden Ziele auf die Unternehmensstrategie auszurichten.

Mittels einer strukturierten Befragung nach Ulrich kann rasch und einfach eine Rollenklärung gemacht werden. Die Freestar-Services bietet Ihnen eine entsprechende Untersuchung und Auswertung mit Ergebnisbericht an.

Wo steht ihr HR und welche Erwartungen kann es erfüllen?

Wenn Sie an einer Standortbestimmung und Rollenklärung interessiert sind, senden wir Ihnen gerne ein konkretes Angebot.



Conny Burgermeister
Partner / Geschäftsführerin
Telefon: +41 52 720 78 50
Mobil: +41 79 759 74 77
E-Mail: cburgermeister@freestar.ch